

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง  
อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนผู้มารับการบริการ จำแนกได้ดังนี้

- ๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๕๕๒ ราย
- ๑.๒ กองคลัง จำนวน ๖๓๘ ราย
- ๑.๓ กองช่าง จำนวน ๑๐๒ ราย
- ๑.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๙๕ ราย
- รวมทั้งหมด ๑๓๘๗ ราย

๒. ระยะเวลาในการประเมิน

- ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินที่ประชาชนเข้าตอบเป็นแบบประเมิน โดยการสุ่มตัวอย่าง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ค่าระดับความพึงพอใจ

- ระดับ ๑ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
- ระดับ ๓ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
- ระดับ ๕ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๑ สำนักปลัด

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔๙๘ (๙๐.๒๒%)	๕๑ (๙.๒๔%)	๓ (๐.๕๔%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๕๑๐ (๙๒.๓๙%)	๔๐ (๗.๒๕%)	๒ (๐.๓๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๓๖ (๗๘.๙๙%)	๙๘ (๑๗.๗๕%)	๑๘ (๓.๒๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๒ กองคลัง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕๔๒ (๘๔.๙๕%)	๗๗ (๑๒.๐๗%)	๑๙ (๒.๙๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๖๐๒ (๙๔.๓๖%)	๒๙ (๔.๕๕%)	๗ (๑.๐๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๓๘ (๘๔.๓๓%)	๘๓ (๑๓.๐๑%)	๑๑ (๑.๗๒%)	๖ (๐.๙๔%)	๐ (๐%)

๖.๓ กองช่าง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๘ (๙๖.๐๘%)	๔ (๓.๙๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๐ (๙๘.๐๔%)	๒ (๑.๙๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๘ (๘๖.๒๘%)	๗ (๖.๘๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๓ (๘๗.๓๗%)	๑๐ (๑๐.๕๓%)	๒ (๒.๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๙๐ (๙๔.๗๓%)	๓ (๓.๑๖%)	๒ (๒.๑๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๒ (๘๖.๓๒%)	๙ (๙.๔๗%)	๔ (๔.๒๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ซึ่งจากภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑,๒๒๑ (๘๘.๐๓%)	๑๔๒ (๑๐.๒๔%)	๒๔ (๑.๗๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑,๓๐๒ (๙๓.๘๗%)	๗๔ (๕.๓๔%)	๑๑ (๐.๗๙%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑,๑๔๔ (๘๒.๔๘%)	๑๙๗ (๑๔.๒๐%)	๔๐ (๒.๘๘%)	๖ (๐.๔๔%)	๐ (๐%)